

Informace o zpracování osobních údajů

GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti se sjednáním pojištění prostřednictvím naší společnosti.

Ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás zásadní. Při jejich zpracování dbáme na bezpečnost našich interních systémů, pečlivý výběr smluvních partnerů a dodržování platných právních předpisů.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je:

Mavisys, s.r.o.

IČO: 25583778

Sídlo: Loosova 355/12, Lesná, 638 00 Brno, Česká republika

Společnost je registrována jako samostatný zprostředkovatel pojištění dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Jak nás můžete kontaktovat

V záležitostech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

- E-mailem na pojisteni@aeroweb.cz
- Dopisem na korespondenční adresu Hůlkova 896/31, Praha 9 - Kbely, 197 00

S dotazem, podnětem či stížností se můžete rovněž obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, tel.: +420 234 665 111, email: posta@uoou.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti se sjednáním a správou pojištění zpracováváme zejména:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození)
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa)
- údaje nezbytné pro posouzení pojistného rizika a sjednání pojištění
- technické IT údaje pro zajištění bezpečnosti a chodu webového portálu (např. IP adresa, datum, čas, shlédnutá stránka)

Zpracováváme pouze údaje nezbytné k naplnění uvedených účelů.

Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- zprostředkování a sjednání pojistné smlouvy
- správy pojistné smlouvy a související komunikace
- plnění zákonných povinností
- přímého marketingu
- zajištění technického provozu a bezpečnosti webových stránek

Veškerá komunikace s námi je zaznamenávána a uchovávána. Bez zpracování osobních údajů není možné uzavřít pojistnou smlouvu, zajistit její správu ani řešit pojistné události. Osobní údaje jsou dále zpracovávány také za účelem plnění zákonných a regulatorních povinností, tvorby pojistných statistik nebo vývoje a úprav pojistných produktů a tarifů.

Ke zpracování osobních údajů dochází zejména na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je dle GDPR prováděno na základě našeho oprávněného zájmu.

Oprávněným zájmem je rovněž zpracování osobních údajů za účelem zajištění provozu a bezpečnosti IT systémů a dále za účelem prevence a šetření podezření na pojistný podvod.

Bez poskytnutí nezbytných osobních údajů není možné pojištění sjednat.

Přímý marketing

Osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu vlastních pojistných produktů a souvisejících služeb na základě oprávněného zájmu správce. Tento marketing je zaměřen výhradně na stávající klienty nebo osoby, se kterými jsme již v kontaktu v souvislosti se sjednáním nebo správou pojištění.

V případech, kdy to vyžadují právní předpisy, zejména při zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky, je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu můžete kdykoliv vznést námitku; v takovém případě budou Vaše osobní údaje pro tento účel nadále nezpracovávány.

Cookies a webové stránky

Naše webové stránky využívají cookies, které jsou nezbytné pro zajištění jejich správného fungování, technického provozu a zabezpečení. Tyto údaje jsou využívány výhradně pro analytické a statistické účely, a to v anonymizované podobě.

Používání cookies můžete upravit nebo zcela zakázat v nastavení svého internetového prohlížeče, zpravidla v části Nastavení soukromí. Upozorňujeme, že v případě omezení nebo zablokování cookies nemusí být některé funkce webových stránek plně dostupné.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

V rámci zajištění technického provozu, ukládání dat a bezpečnosti IT systémů využíváme služby poskytovatelů cloudových a technologických řešení, zejména společností ze skupiny Google a Microsoft. V této souvislosti může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii, zejména do Spojených států amerických.

Předávání osobních údajů probíhá při zajištění odpovídajících záruk ochrany osobních údajů v souladu s kapitolou V nařízení GDPR, zejména na základě standardních smluvních doložek Evropské komise a případně dalších doplňkových technických a organizačních opatření.

Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy
- plnění právních povinností
- oprávněného zájmu správce
- Vašeho souhlasu (zejména pro marketingové účely)

Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- pojišťovně za účelem sjednání pojištění
- smluvním partnerům zajišťujícím technický provoz systémů
- orgánům veřejné moci v případech stanovených právními předpisy

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou právními předpisy

- u údajů zpracovávaných na základě souhlasu do jeho odvolání
- nejdéle po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků

Automatizované rozhodování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR.

Jaká máte práva

Máte právo zejména:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na jejich opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat udělený souhlas

Závěrečné informace

Aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách správce.